

Privacy Policy
for Personal Information Protection
(個人情報保護に関するプライバシーポリシー)

BBVA Tokyo Branch

ver. 1.0

個人情報保に関するプライバシーポリシー

ビルバオ・ビスカヤ・アルヘンタリア銀行東京支店（以下、「当支店」といいます）は、お客様に信頼いただき、選んでいただける銀行となるため、お客様に関する個人情報を取扱うに当たり、当支店の個人情報保護に関する取組方針および個人情報の取扱いに関する考え方として、下記の「個人情報保護に関するプライバシーポリシー」（以下、「本ポリシー」といいます）を制定し、公表いたします。

1. 取組方針

当支店は、個人情報の適切な保護と利用を重要な社会的責任と認識し、当支店が各種業務を行うにあたっては、個人情報の保護に関する法律（以下「法」といいます）をはじめとする関係法令等に加えて、本ポリシーをはじめとする当支店の諸規程を遵守し、お客さまの個人情報の適切な保護と利用に努めてまいります。

2. 業務内容

- 預金業務、為替業務、融資業務、およびこれらに付随する業務
- その他銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む）

3. 利用目的

当支店は、お客さまの個人情報について、利用目的を特定するとともに、その利用目的の達成に必要な範囲において取扱うこととし、その範囲を超えて取扱いをいたしません。なお、特定の個人情報の利用目的が法令等に基づき別途限定されている場合には、当該利用目的以外での取扱いをいたしません。

当支店の個人情報の利用目的は、以下のとおりです。

- 各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込の受付のため
- 犯罪収益移転防止法、外為法、その他諸法令に基づくご本人の確認等のため
- 金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため
- お客様が法人の場合、法人の代表者、代理人としての権限を確認するため
- 預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
- 融資のお申込や継続的なご利用等に際しての判断のため
- 適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため
- お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
- ダイレクトメール（DM）や電子メール等の発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため

- 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため
- 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため

4. 取得する情報の種類および取得方法

代表的な情報

代表的な情報としては、マネーロンダリング等防止のため、犯罪による収益の移転防止に関する法律等に基づき取得する、お客様の氏名、住所、生年月日、勤務先、役職名、勤務先所在地、電話番号、ファクシミリ番号、電子メールアドレス等があります。

なお、特定個人情報等に関しては、原則として法令で定める場合を除き、収集・保管はいたしません。

機微（センシティブ）情報

当支店は、お客様の機微（センシティブ）情報（「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」で定める情報を指し、「要配慮個人情報」を含みます。）については、法令等に基づく場合や業務遂行上必要な範囲においてお客様の同意をいただいた場合等の同ガイドラインに掲げる場合を除き、取得いたしません。

本人確認書類等で機微（センシティブ）情報が他の本人確認上の必要情報と混在しており、その結果として当支店が取得した場合には、センシティブ情報部分を黒塗りし、本人確認書類として保存致します。

取得方法

当支店は、利用目的の達成に必要な範囲で、手交、郵便、インターネット、Eメール、電話、ファクシミリ等を通じ、適切かつ適法な手段により、お客様又は第三者から、お客様の個人情報を取得いたします。

5. 第三者提供の制限

当支店は、以下の場合を除き、原則としてお客様の個人情報を第三者に対して提供いたしません。ただし、利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いを委託する場合や別途定める特定の者との間で共同利用する場合には、お客様の同意をいただくことなく、お客様の個人情報を提供することがあります。

- お客様があらかじめ同意されている場合
- 法令に基づき必要と判断される場合

- お客様の生命、身体または財産の保護のため必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- 国の機関・地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- 当支店の業務遂行において、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データの取扱いの全部または一部を外部委託する場合
- 合併その他の事由による事業の承継に伴ってお客様の個人情報が提供される場合
- その他法令で認められている場合

6. 情報の管理

当支店は、利用目的の範囲内において、お客様の個人データが正確かつ最新な内容に保たれるよう努めます。また、お客様の個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩等を防止するため、個人データの適切な取扱いの確保のための基本方針を策定した上、必要かつ適切な安全管理措置を講じています。また、万一支店の取り扱うお客様の個人情報について漏えい等の事態が生じたときは、法令の定めに従い、監督官庁への報告やご本人への通知等の適切な対応を行います。

7. 開示、訂正または利用停止のご請求

お客様からご自身の個人情報について、利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止又は第三者提供記録の開示をご希望の場合には、下記のお問合せ先までお申し出下さい。当支店において、本人確認のための書類（運転免許証やパスポート等の写し）にて本人確認を行った上で、法令等の定めに基づいて対応致します。なお、利用目的の通知や開示には当支店所定の手数料がかかる場合がありますので予めご了承ください。

また、当支店の個人情報の取扱いに関するご意見・ご要望につきましては、誠実かつ迅速な対応を行うよう努めてまいります。

回答方法

原則としてご本人よりお届けいただいた住所宛にご郵送する方法により回答致します。なお、代理人によるご依頼の場合であっても、ご本人に直接回答することがございますので、予めご了承ください。

開示しない場合のお取扱いについて

次に定める場合は、開示いたしかねますので、予めご了承ください。開示しないことを決定した場合は、その旨理由を付して通知申し上げます。また、開示しなかった場合についても、所定の手数料を頂きます。

1. ご本人の確認ができない場合
2. 代理人によるご依頼に際して、代理権が確認できない場合
3. 所定の申込書類に不備があった場合
4. 所定の期間内に手数料のお支払いがない場合

5. ご依頼のあった情報項目が、保有個人データに該当しない場合
6. ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
7. 当支店の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
8. 他の法令に違反することとなる場合

照会窓口

個人情報に関する開示等についてのご質問等は、下記にて承っております。

<お客様からのご照会窓口>

ビルバオ・ビスカヤ・アルヘンタリア銀行東京支店

住所：〒100-0011 東京都千代田区内幸町 2-2-2 富国生命ビル 17 階

照会窓口担当：コンプライアンス部

電話番号：03-5501-9022（代表）

受付時間：9:00～17:00

（土日祝日、年末年始の休業日を除く）

8. 苦情窓口

当支店は、全国銀行協会の会員です。全国銀行協会では、会員に対する苦情・相談をお受けしております。

全国銀行協会相談室 <https://www.zenginkyo.or.jp/adr/>

【苦情・相談窓口】電話 0570-017109 または 03-5252-3772

9. 変更

利用目的および上記ご案内の内容は法令の改正その他の理由に基づき変更する場合がございます。その際は事務所窓口において掲示いたします。

ビスカヤ・アルヘンタリア銀行東京支店
日本における代表者 龍 道夫